

# OUR MISSION: YOUR PERFORMANCE

**HOMAG Service – Einfach von gut zu besser.**

Mehr Leistung, effizientere Abläufe, schnellere Hilfe,  
Sicherstellung der Verfügbarkeit und schlauer werden.



WALY YOU







## VAL YOU

Unser VAL YOU kommt von VALUE ADDED, dem englischen Mehrwert. Daraus leitet sich unser Ziel ab: Ihnen persönlich mehr Wert zu schaffen, indem wir das Maximum aus Ihrem Prozess rausholen.

Unser Verständnis von gutem Service ist, sowohl schnell zu helfen, als auch kompetent mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Und das aus nächster Nähe. Wie ein Freund. Dazu haben wir ein umfangreiches Paket an unterschiedlichen Servicebausteinen die sich, und das ist neu, ganz eng an Ihren Prozessen orientieren. Dabei flexibler denn je einzusetzen sind. So, das es für Sie genau passt.

## YOUR SOLUTION

[MEHR AUF HOMAG.COM](https://www.homag.com)



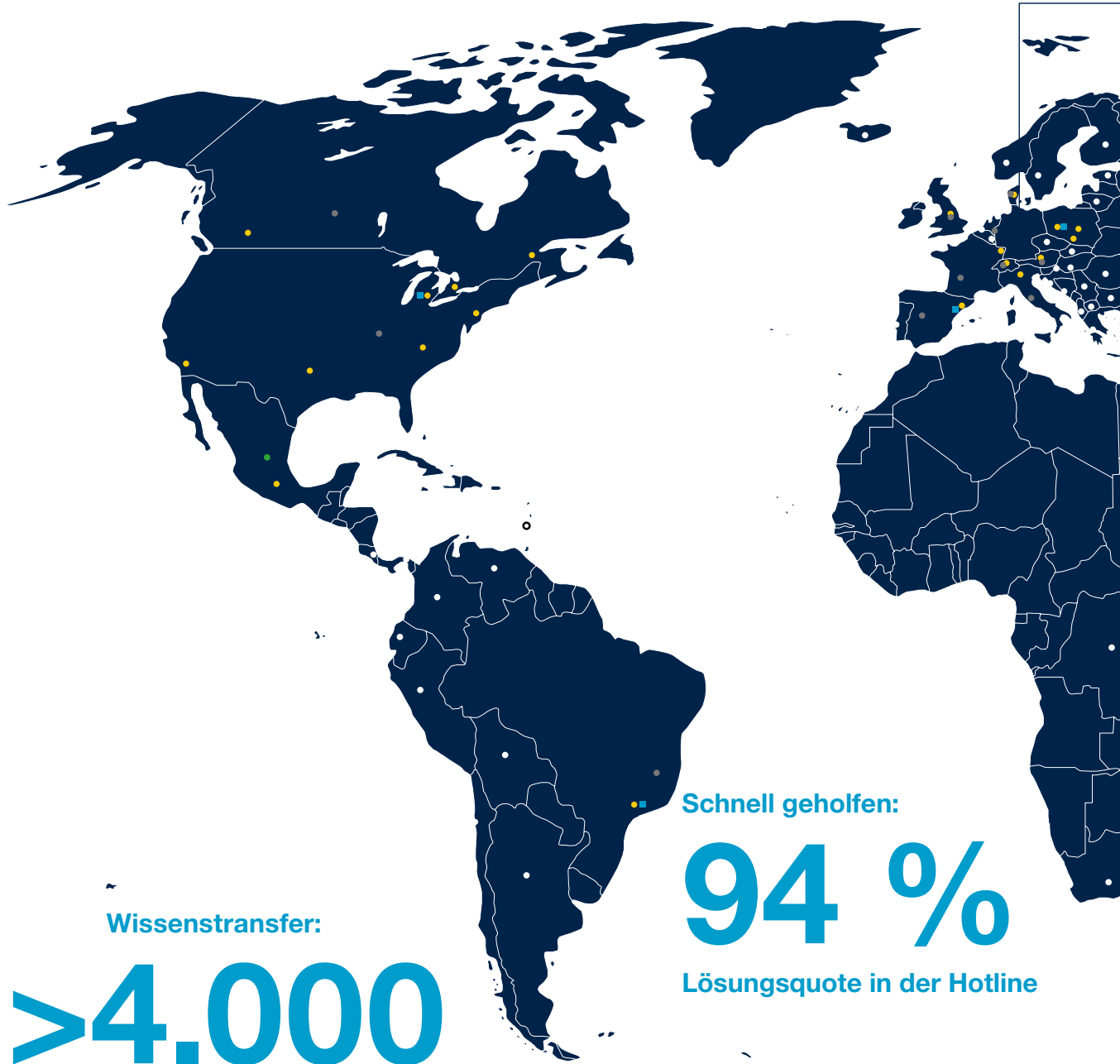
Produktbroschüre

## INHALT

- 04 **HOMAG Servicewelt** – Größtes Netzwerk in der Branche
- 06 **VAL YOU Service** – Übersicht der Bausteine
- 08 **Installation** – Für den richtig guten Start
- 12 **Maschinenbedienung** – Des Bedieners-Liebling
- 20 **Wartung & Instandhaltung** – Damit es immer läuft
- 26 **eShop** – Ein paar Klicks und dann geht's fix
- 30 **Troubleshooting** – Die schnelle Hilfe
- 38 **Training & Weiterbildung** – Wissen ist Macht
- 44 **Modernisierung** – Pimp my HOMAG
- 48 **Nachhaltige Entwicklung** – Von gut zu besser

## Weltweit vor Ort.

HOMAG bietet Ihnen ein globales, breit aufgestelltes Servicenetzwerk und ist in über 100 Ländern aktiv. Hervorragend ausgebildete Mitarbeiter betreuen Sie professionell und verlässlich. Das ist die Basis starker Partnerschaften.



Wissenstransfer:

**>4.000**

weltweite Kundentrainings  
(Events) pro Jahr

Schnell geholfen:

**94 %**

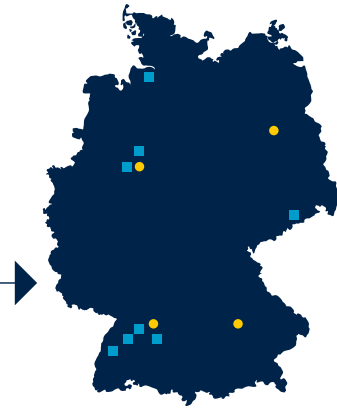
Lösungsquote in der Hotline



Wir bewegen was:

# >2.000

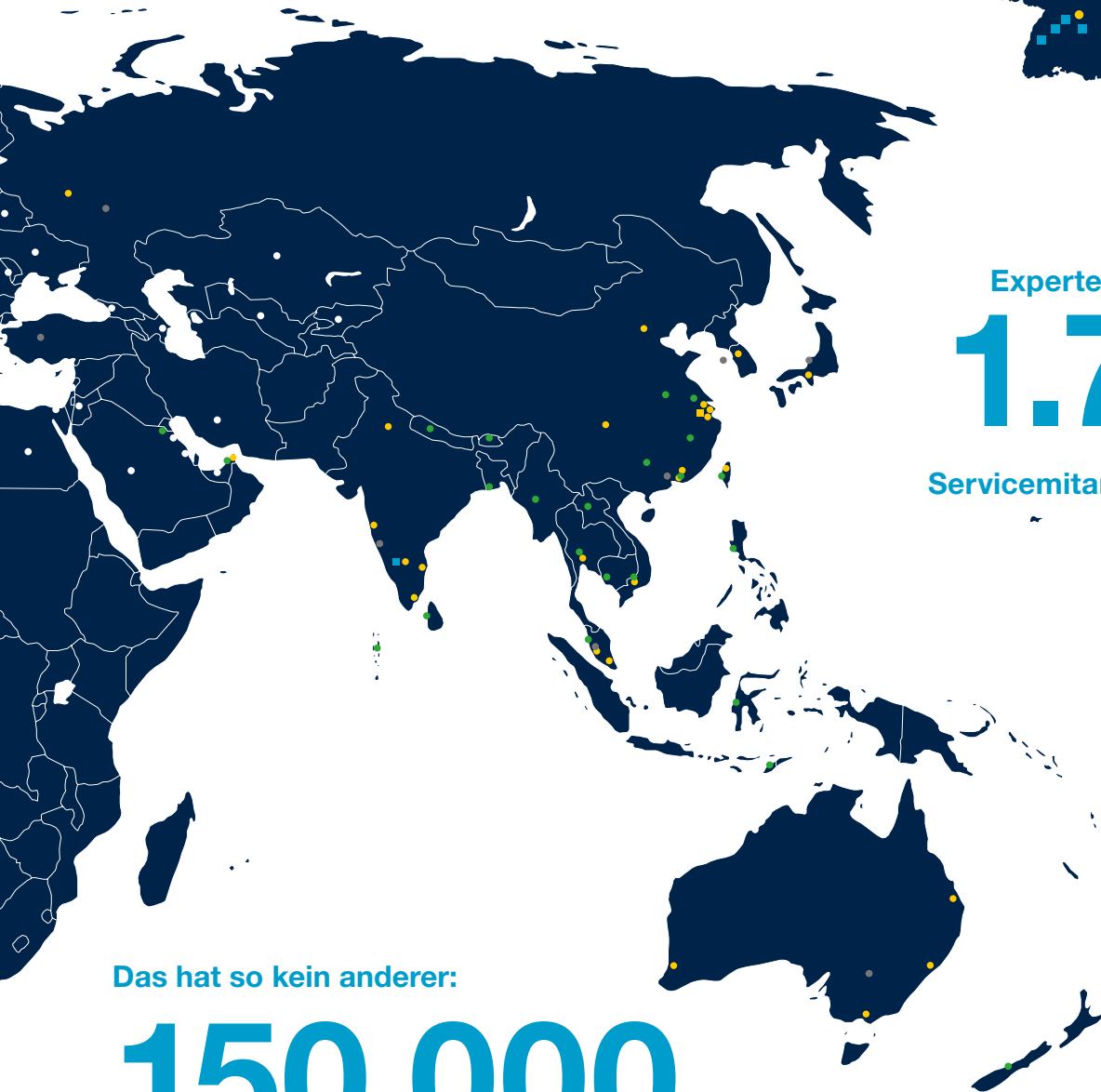
weltweite Ersatzteilsendungen pro Tag



Experten in Ihrer Nähe:

# 1.750

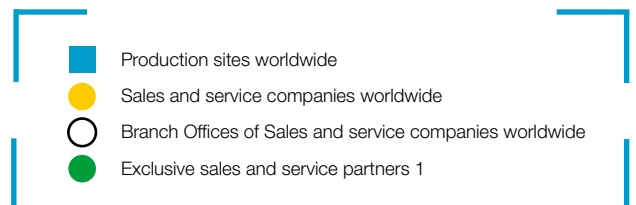
Servicemitarbeiter weltweit



Das hat so kein anderer:

# 150.000

Maschinen  
in 28 Sprachen  
elektronisch dokumentiert in  
eParts



# HOMAG Service | VALYOU for a Lifetime

## Von Anfang an, immer an Ihrer Seite.

Mit uns auf der Erfolgsspur: Wir sorgen mit unserem Serviceteam für einen richtig guten Start. Wenn das gewährleistet ist, sorgen wir mit unseren Services dafür, dass die Performance immer auf die Straße kommt – und wenn Sie aus Ihrem IST-Zustand das maximal Mögliche rausholen wollen, dann machen wir Sie auch noch besser. Bis Sie sich für eine neue Technologie entscheiden und es von vorne beginnt.



INSTALLATION



TRAINING



HOTLINE



ANLIEFERUNG / PLANUNG



### VORAUSSETZUNG SCHAFFEN

- Unser Vor-Ort Team sorgt dafür, dass Ihre erworbene Technologie zum Leben erweckt wird. Per Laser ausgerichtet und im Boden verankert wird die Maschine in Betrieb genommen, Software aktiviert und dem Bedienpersonal übergeben. Mehr dazu ab Seite 9.



ERSATZTEILVERSORGUNG



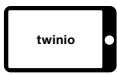
INSTANDHALTUNG / WARTUNG



PROZESSOPTIMIERUNG



MODERNISIERUNG



WEITERBILDUNG



**SICHER STELLEN**



**ZUKUNFT GESTALTEN**

- Damit täglich sichergestellt ist, dass die Performance der Maschine auch auf die Straße kommt, stehen wir Ihnen mit Verschleiß- und Ersatzteil-Versorgung zur Seite. Ebenso bieten wir Instandhaltungsleistungen wie Inspektion oder Wartung an. Und sollte etwas Dringendes sein, haben wir eine Hotline die schnell und zielgerichtet hilft. Dazu erleichtern Apps wie das MachineBoard, Serviceboard oder twinio den Arbeitsalltag erheblich. Mehr dazu ab Seite 13.

- Das Schöne bei HOMAG ist, dass Sie unsere Lösungen punktuell erweitern können, besonders in Punkte Automatisierung. Wie Sie was erweitern können? Nehmen Sie uns gerne mit dazu, wenn es um Ihre Zukunft geht um die Möglichkeiten vollends transparent zu machen. Ebenso können wir mit unserem Beratungsteam Ihre Gesamtanlageneffektivität analysieren. Mehr dazu ab Seite 45.



**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Installation

**EIN GUTER START IST WICHTIG. NICHT NUR IM SPORT.**

Nach der Inbetriebnahme Ihrer Maschine sollten Sie sofort loslegen können. Dafür sorgen wir. Ausgerichtet, verankert, ins Netz gebracht, eingefahren und: Auf geht's

## Installation | Von Beginn an gut aufgestellt

Top ausgebildet und zertifiziert sorgt unsere Technikermanschaft weltweit dafür, dass Ihre erworbene Maschine oder verkettete Anlage zum Leben erweckt wird. Das ist die Grundlage für Ihren Start in eine erfolgreichere Zukunft.







- über 1.350 Servicetechniker im Außendienst weltweit
- über 8.000 Installationen im Jahr

**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Maschinen- bedienung

**ALLES IM GRIFF BEI MAXIMALER TRANSPARENZ.**

Um das Beste aus unseren Maschinen herauszuholen ist es wichtig, die richtige und sachgemäße Bedienung sicherzustellen. Das machen wir, bevor es überhaupt losgeht, mit unserem Ausbildungsteam. Ebenso bieten wir eine ganze Reihe an hilfreichen Tools an, z.B. Apps, die dem Bedienpersonal das Arbeitsleben erheblich erleichtern. Täglich!



## MachineBoard | Maschinenüberwachung

Als Maschinenbediener und Produktionsleiter die Maschinen besser überwachen, Maschinenstillstand vorbeugen und Restlaufzeiten im Blick haben.

Mit dem MachineBoard, das Sie auf dem Smartphone, Tablet, dem PC oder der Smartwatch nutzen können, sehen Sie auf einen Blick, welche Maschine gerade in welchem Zustand ist. Durch die farbige Markierung sehen Sie gleich, wo ein Fehler vorliegt, wo eine Maschine still steht oder gerade gerüstet wird.

Das MachineBoard zeigt zudem übersichtlich die Restlaufzeiten beim jeweiligen Bearbeitungszyklus der einzelnen Maschinen, sofern die Maschine technisch dazu fähig ist. So hat der Maschinenbediener jederzeit den Überblick, wann er wo eingreifen muss und arbeitet so effizienter. 60 Sekunden vor Ablauf des Programms erhält der Maschinenbediener dazu eine Push-Benachrichtigung.

Liegt an einer Maschine ein Fehler vor, so erhält der Maschinenbediener diese Information via Push-Benachrichtigung auf sein Smartphone, Tablet oder auf die Smartwatch. Gerade bei ineinandergreifenden Prozessschritten können so unnötige Verzögerungen vermieden werden, da der Maschinenbediener gleich informiert ist und eingreifen kann.

Im MachineBoard können darüber hinaus einzelne Maschinen ausgewählt werden. Dann wird in einer detaillierten Übersicht noch einmal gezeigt, wie der Maschinenstatus im Detail aussieht. Wurde beispielsweise der Not-Aus betätigt oder liegt ein spezieller Fehler vor? Diese Informationen erhalten Sie auf einen Blick in der App. Abhängig vom Maschinentyp kann die angezeigte Detailtiefe variieren.



### MASCHINENÜBERSICHT

Überblick über alle Maschinen für Ihre gesamte Fertigung - herstellerübergreifend für integrierte tapio-Partner und mit farblicher Kennzeichnung der Maschinenzustände.

### RESTLAUFZEIT

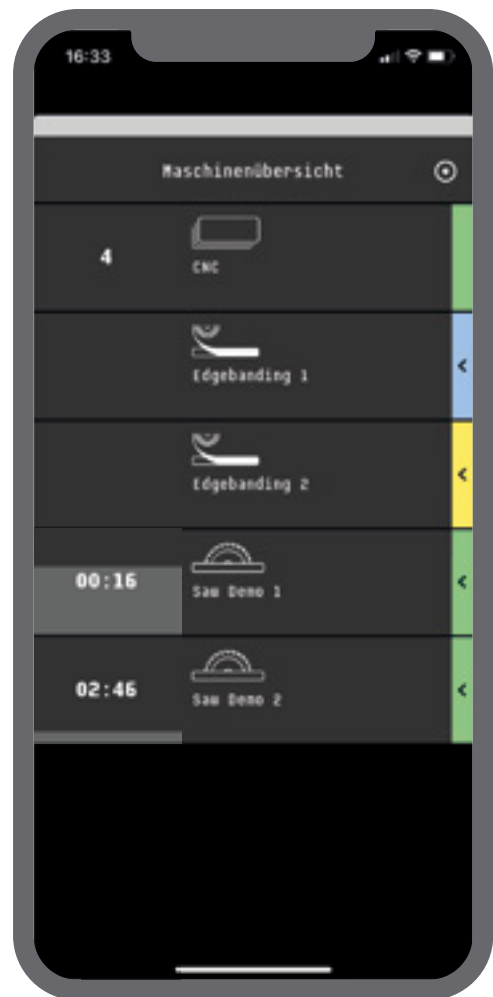
Auf einen Blick erkennen, wie lange der Bearbeitungszyklus noch dauert, zum Beispiel von der CNC-Anlage.

### PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN

Erhalten Sie Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone, Tablet oder Ihre Smartwatch, wenn an einer Maschine Probleme auftreten oder Interaktionen, wie Rüsten, notwendig sind.

### DETAILS JE MASCHINE

Spezifische Details je Maschine können von bereits integrierten tapio-Partnern angezeigt werden.



### VORTEILE VOM MACHINEBOARD AUF EINEN BLICK

- Immer im Blick, welchen Zustand die Maschinen haben
- Maschinen verschiedener Hersteller in einer App
- Fehlermeldungen von der Maschine erhalten
- Restlaufzeiten von Maschinenprogrammen
- Eine App für den Zustand aller Maschinen integrierter Hersteller

powered by  
**tapio**

## MMR mobile |

# Eine App zur Leistungsanalyse Ihrer HOMAG Maschinen

Mit der MMR Mobile App ermöglicht Ihnen HOMAG eine gesamte Übersicht über die Leistung Ihrer HOMAG Holzbearbeitungsmaschinen – somit haben Sie alle relevanten Maschineninformationen immer und überall bei sich – auf dem Tablet oder Smartphone.

Holen Sie mit dieser App noch mehr Leistung aus Ihrem Maschinenpark heraus und gestalten Sie so die Werkstatt effizienter und digitaler.

Übersichtliche Grafiken stellen Ihre wichtigsten Kennzahlen, wie Zustände Ihrer Maschinen, rückblickend dar. Sie können verschiedene Auswertungszeiträume auswählen und dadurch Tendenzen erkennen.

Decken Sie mit MMR Mobile Verbesserungspotenziale einfach auf und leiten Sie notwendige Maßnahmen für Ihre Produktion von morgen ab.

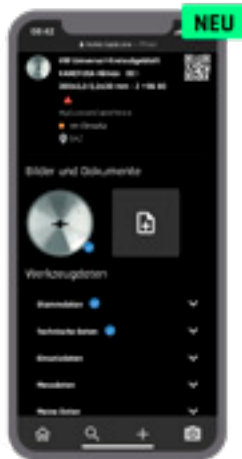


Die Kennzahlen und Auswertungen sind übersichtlich dargestellt und schaffen einen schnellen Überblick über die Leistung Ihres HOMAG Maschinenparks:

- Kurzfristig: die letzten 8 Stunden oder die letzten 14 Tage
- Mittel- und langfristig: die letzten 3 Monate oder das letzte Jahr







## twinio | digitale Werkzeugverwaltung

Mit twinio können Sie Ihr Werkzeug digital verwalten. So erhalten Sie einen schnellen und einfachen Überblick über Ihre Werkzeuge – auf dem Smartphone und dem Desktop. Dies betrifft beispielsweise:

### DIGITALE WERKZEUGBEGLEITKARTE

Originale Werkzeugdaten direkt vom Hersteller in der App digital verfügbar!

### SCAN-FUNKTION

Werkzeug einfach identifizieren – mit QR-Code, Barcode oder Data-Matrix-Code.

### LAGERORTE VERWALTEN

Einzelne Lagerorte in der Werkstatt verwalten und Werkzeuge zuweisen – keine lästige Suche mehr!

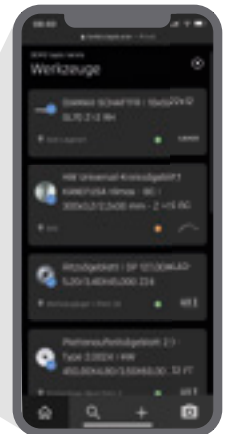
### WERKZEUG PERFORMANCE

Leistung der Werkzeuge mithilfe von historischen Daten einsehen und auswerten.



**twinio**

Werkzeug- & Material-  
verwaltung



powered by  
**tapio**



## Ersatzteilversorgung | Weltweit schnell verfügbar

Benötigt Ihre HOMAG Maschine Ersatz- und Verschleißteile? Mit unseren über 90 regionalen Service-Organisationen weltweit sichern wir Ihnen eine hohe Teileverfügbarkeit zu. Täglich werden über 1.000 Ersatzteillieferungen versendet. Damit stellen Sie eine maximale Verfügbarkeit und hohe Leistungsfähigkeit Ihrer Maschine sicher und wir gewährleisten höchste Qualität mit Original-Ersatzteilen.

Wie erreichen Sie ein Höchstmaß an Maschinen- und Anlagenproduktivität? Wir erstellen für Sie maßgeschneiderte Empfehlungslisten für Ersatz- und Verschleißteile. Unsere hochqualifizierten Ersatzteil-Spezialisten beraten und betreuen Sie optimal mit individuellen Lösungsvorschlägen für eine gezielte Ersatzteilbevorratung.



- Ab Lager haben wir über 35.000 Ersatzteile verfügbar
- So können wir über 85% der Bestellungen sofort ausliefern

**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Instandhaltung

**VORSORGE IST IMMER BESSER ALS NACHSORGE.**

Mit regelmäßigen Inspektionen wird der Zustand der Maschine regelmäßig überprüft. Dadurch werden frühzeitig kritische Dinge erkannt, bevor diese einen Schaden verursachen. Dadurch erhalten Sie sich hohe Maschinenverfügbarkeit und höchste Produktionssicherheit – damit Sie nur den Aufwand haben, der unbedingt nötig ist.



## Instandhaltung | Warum das so wichtig ist.

Wie die Zahnpflege und der ebenfalls regelmäßige Check beim Zahnarzt, ist auch die Pflege Ihrer Maschine wichtig. Denn wie bei den eigenen Zähnen möchte man auch in der

Produktion „Schmerzen“ verhindern und die „Bissigkeit“ sicherstellen. So liegt vor allem in der Instandhaltung die elementare Aufgabe:

**”Unserer Meinung nach kann eine Maschine durch regelmäßige Inspektionen und Wartungen länger eingesetzt werden. Wir haben unsere Maschinen dadurch ständig im Blick und können besser vorausplanen“.**

Markus Kempfner, Sauter GmbH, Überlingen

### **WIR BIETEN IHNEN DURCH UNSERE SERVICE- VERTRÄGE SICHERHEIT.**

In dem Maße, dass unsere zertifizierten Experten Sie regelmäßig besuchen und das läuft mit uns ganz entspannt ab:

- **Stressfrei planen?** Gerne: Inspektionen werden durch uns und mit Ihnen sowohl regelmäßig als auch mit Weitsicht geplant. So können Sie sicher sein, dass wir kommen und sich weiter auf Ihr Geschäft konzentrieren.
- **Finanziellen Vorteil nutzen?** Gerne: Im Paket können Sie Preisvorteile von rund 10 % nutzen.

**Nutzen Sie unsere Erfahrung aus über 70 Jahren Maschinenbau und der weltweiten Einsätze.**

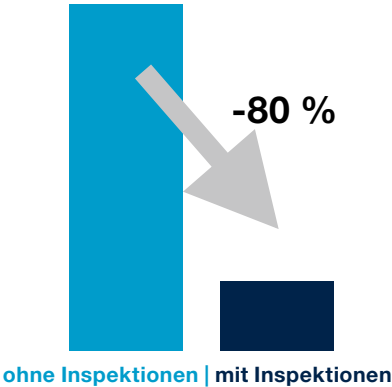


# Inspektion | Vorsorge ist immer besser als Nachsorge

Regelmäßige Inspektionen stellen die Maschinenverfügbarkeit sicher. Wir wissen: Regelmäßige Inspektionen reduzieren ungeplante Stillstände (ungeplante Einsätze).

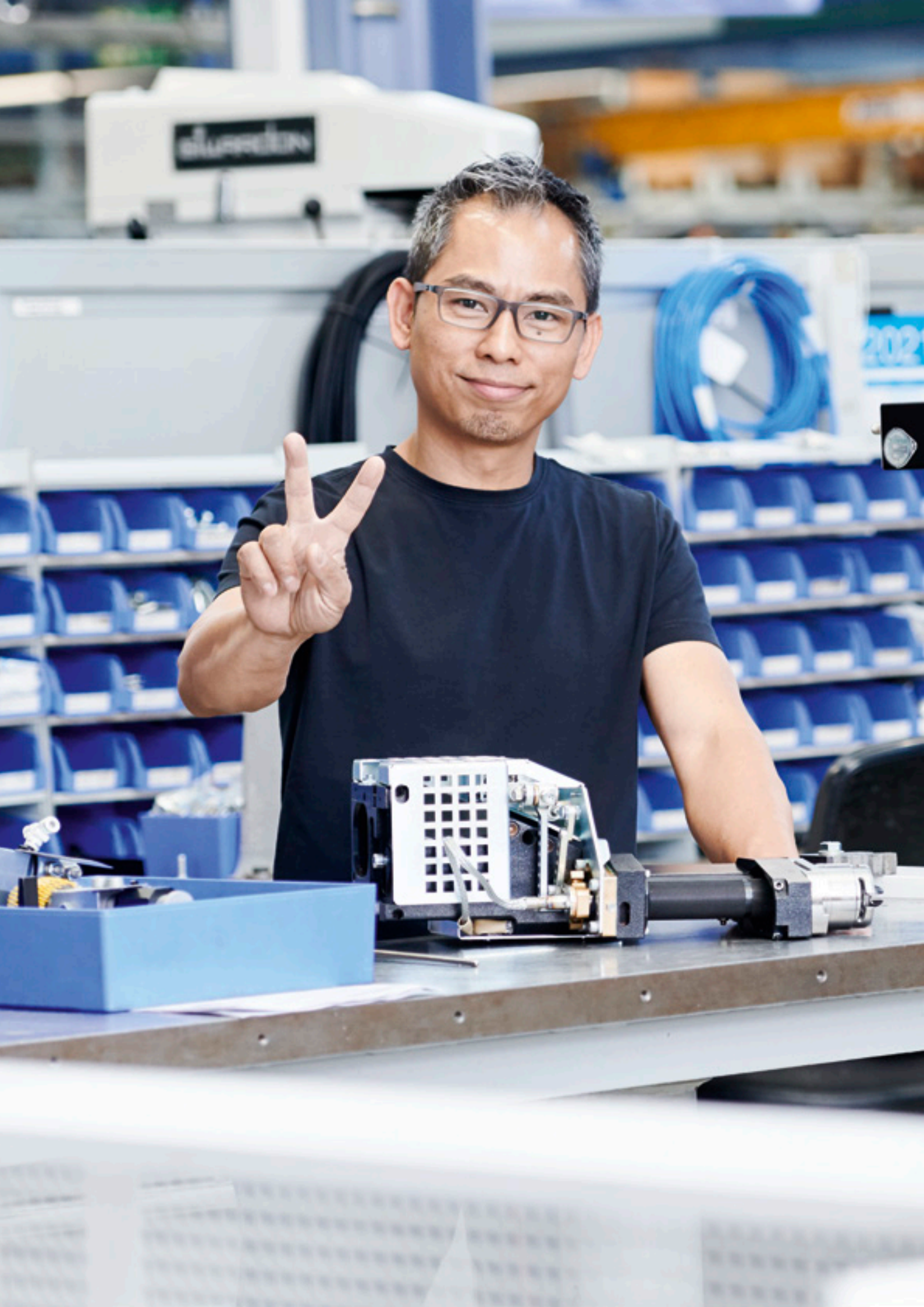
UNSERE LEISTUNGSKLASSEN:	CLASSIC	ADVANCED	PREMIUM
Vorab Terminvereinbarung	✓	✓	✓
Ermittlung und Dokumentation des Ist-Zustands der Maschine	✓	✓	✓
Darstellung der Soll- / Ist-Abweichung	✓	✓	✓
Aufnahme von Ersatz- und Verschleißteilen	✓	✓	✓
Besprechung der Inspektionsaufnahme	✓	✓	✓
Empfehlung / Angebot von Maßnahmen	✓	✓	✓
Durchführung von Wartungs- und Einstellarbeiten bis zu zwei Stunden		✓	✓
Vorab Lieferung und direkter Einbau von Verschleißteilen			✓

## UNGEPLANTE STILLSTÄNDE



**”Inspektionen sichern die technische Verfügbarkeit und reduzieren das Risiko von unvorhergesehen Produktionsausfällen“.**

Tobias Blattner, Produktmanager  
Global Sales & Service, HOMAG, Schopfloch





# Reparaturen | Schnell. Einfach. Unkompliziert.

Sie wollen Ihren Maschinen-PC oder Elektronikarten reparieren lassen? Wir bieten Ihnen einen umfangreichen Reparatur-Service für ausgewählte Baugruppen und Komponenten.

Wollen Sie eine hohe Produktqualität durch eine konstante Leimfuge? Wir bieten Ihnen einen Reinigungs-, Wartungs- und Reparatur-Service für Ihre Leimauftragseinheiten an.

Sie wollen konstant sauber Bohren oder Fräsen? Wir überholen, warten und reparieren Ihre HOMAG CNC-Aggregate mit unserem Express Reparatur-Service. Mit diesen professionellen Dienstleistungen direkt vom Hersteller sichern Sie sich die Verfügbarkeit Ihrer Maschine. Unsere Experten kombinieren jahrzehntelange Erfahrung mit hochwertigen Werkzeugen und modernsten Messmethoden. Um eilige Reparaturen noch schneller bearbeiten zu können, melden Sie diese vorab online an.

Verwenden Sie dazu das Reparaturformular oder die ServiceBoard App. Die ServiceBoard App können Sie bei unserem Partner tapio erwerben.



## Reparaturen bequem online beauftragen.

Um die Verfügbarkeit Ihrer Maschine und die hohe Qualität Ihrer Produkte zu sichern, arbeitet unser Reparatur-Service für Sie auf Hochtouren. Unser umfassendes Angebot finden Sie auf einen Blick im HOMAG eShop – inklusive konkreter Preise und Lieferzeiten. Profitieren Sie von bis zu 12 Monaten Gewährleistung sowie von unserem Express-Reparatur Angebot und beauftragen Sie alles bequem online.

### Leim-Auftragseinheit

Unsere Leistungen zum attraktiven Festpreis:

- **NEU!** Vollständige **Reinigung**
- Umfangreiche **Wartung**
- Oder: Sofortige Lieferung eines **Tauschgerätes**

### Elektronik-Komponenten

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Reparatur-Angebot von über **300 Elektronik-Komponenten** – verfügbar auch für viele ältere Baugruppen und Komponenten.

### CNC-Aggregate

Mit unserem Reparatur-Service zum kostengünstigen Festpreis realisieren wir **innerhalb von 48 h** die Reparatur Ihres BENZ CNC-Aggregates.

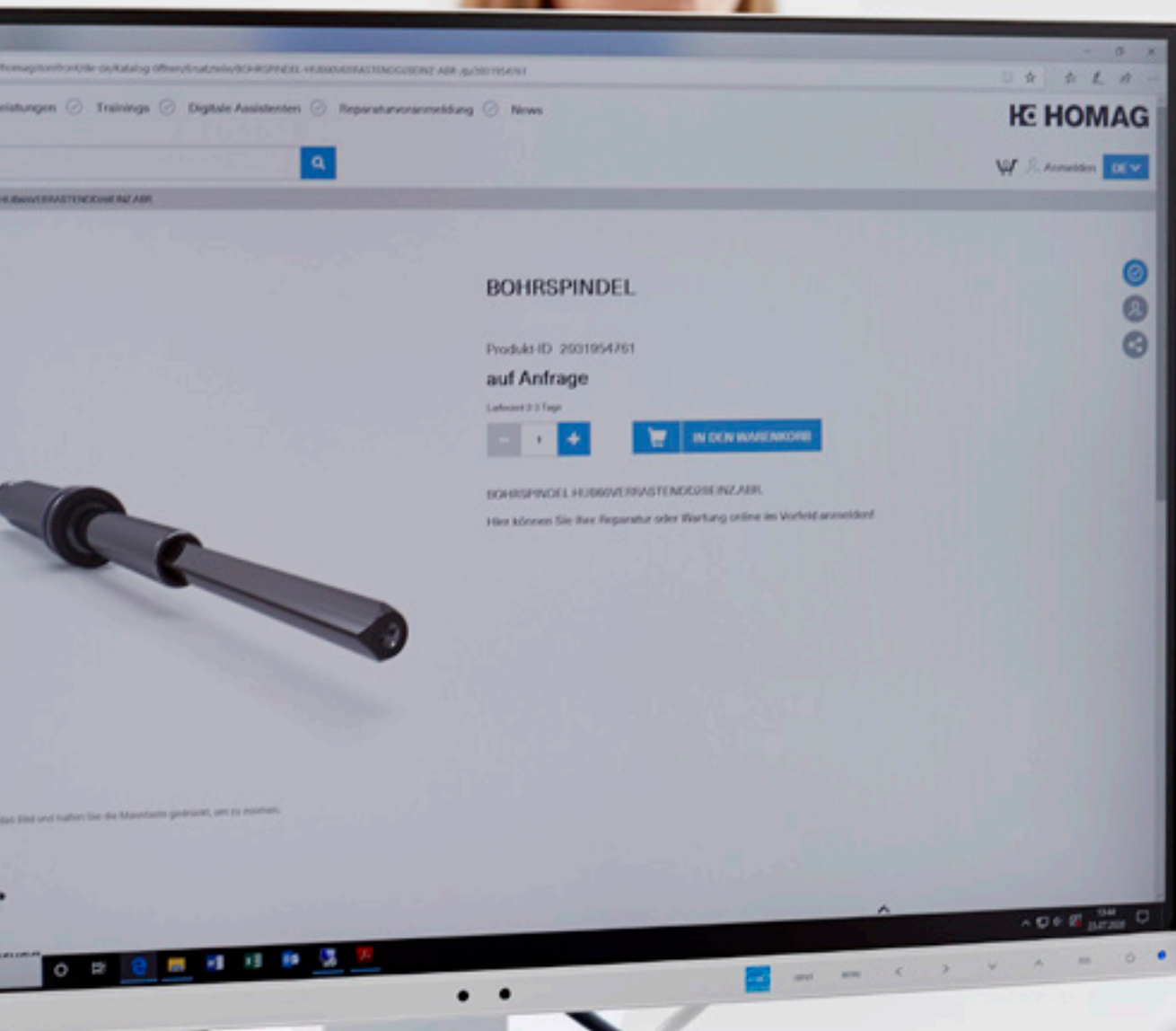
### Nichts passendes gefunden?

Sollten Sie die gewünschte Reparatur im eShop nicht gefunden haben, kommen Sie gerne direkt auf uns zu. Wir prüfen Ihre Anfrage und helfen gerne weiter. Einfach per E-Mail an: **parts-schopfloch-repairs@homag.com**



**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# eShop

**EIN PAAR KLICKS – UND DANN GEHT'S FIX.**

HOMAG-Kunden finden unter [shop.homag.com](https://shop.homag.com) nach der erfolgreichen Registrierung Ersatzteile, Reparaturen, Dienstleistungen oder Verbrauchsmaterialien online mit Preis und können diese direkt bestellen. Auch können Interessenten ausgewählte Holzbearbeitungsmaschinen online ansehen, Optionen auswählen, eine erste Preisidentifikation erhalten und auf dieser Basis gezielte Anfragen an HOMAG senden.



## eShop | Einfach. Schnell. Bequem.

Im neuen HOMAG Webshop bestellen Sie noch schneller und bequemer. Sie finden direkt im Shop den Preis und Verfügbarkeit für Ersatzteile und Dienstleistungen. Rund um die Uhr. Und so geht's:

Auf [shop.homag.com](https://shop.homag.com) registrieren – Ersatzteil suchen – auswählen und ganz einfach bestellen.



**Einfach registrieren und  
sofort Vorteile genießen!**



## Highlights:

- Aktuell über **15.000 original Ersatzteile** direkt verfügbar
- Reparaturen bequem online beauftragen
- Auf jedes reparierte Teil erhalten Sie bis zu **12 Monate Gewährleistung**
- **NEU!** Modernisierungen; zum Beispiel Windows 10 Upgrade
- **Versandkostenfreie Lieferung** in Deutschland und Österreich
- **Lieferzeit 1-3 Tage** für lagerhaltige Ersatzteile (über 90 %)





**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Troubleshooting

## **SCHNELL HELFEN UND RUHE AUSSTRAHLEN.**

Wenn es bei Ihnen „brennt“, gilt es für uns ruhig zu bleiben. Gleichzeitig aber schnell und kompetent zu helfen. Das Gute bei uns ist, dass wir ein großes internationales Team mit teilweise über 35 Jahren Erfahrung haben. Viele waren selbst Servicetechniker und wissen, was wie funktioniert. Unser neues verbessertes Routing sorgt dafür, dass Sie schnell an die passenden Experten und Expertinnen geraten.

Zusätzlich haben wir neben dem direkten Kontakt auch digitale Helfer im Einsatz, die Ihnen helfen, selbst eine Lösung zu finden: unseren serviceAssist.

# Digitale Unterstützung | serviceAssist

## VORTEILE

- Maschinenbediener kann in vielen Fällen mögliche Störungen selbst vorbeugen
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit durch schnelle Fehlerbehebung
- Kontinuierliche Verbesserung mittels ständig wachsender Wissensbasis
- Schnelle Hilfe durch Anbindung an das ServiceBoard, wenn Vorschläge nicht hilfreich waren

Was ist zu tun, wenn Ihnen unbekante Störmeldungen an der Maschine angezeigt werden? Wie können Sie unerwartete Stillstände vorbeugen? Es gibt Situationen, in denen selbst erfahrene Maschinenbediener nicht mehr weiter wissen. Unsere neue App serviceAssist hilft Ihnen genau in diesen Momenten zukünftig schnell eine Lösung zu finden – und dies ohne die direkte Hilfe eines HOMAG-Servicearbeiters. Setzen Sie auch im Service-Bereich auf einen digitalen Assistenten und gehen Sie mit uns den nächsten Schritt in der digitalen Unterstützung eines jeden Maschinenbedieners.

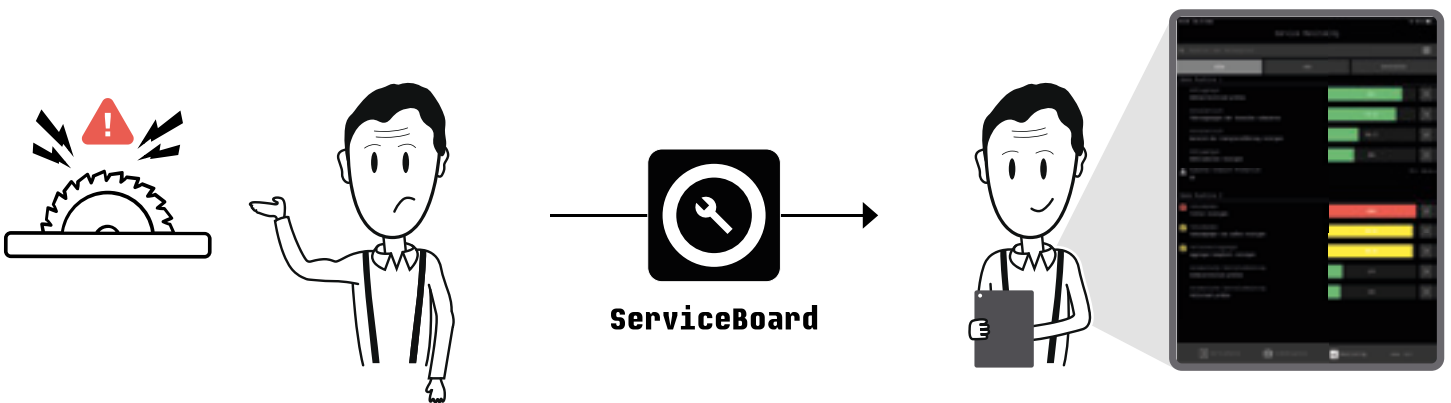


## ServiceBoard |

### Ihr direkter Draht zu unseren Experten

#### SERVICE-TICKETS

- Überblick über alle offenen und bereits gelösten Servicefälle, die Sie im ServiceBoard angelegt haben.
- Einfach neues Ticket öffnen, Maschine auswählen, Servicefall beschreiben, Fotos hinzufügen und angeben, falls die Produktion still steht. Fertig!
- Keine nervige Telefon-Warteschlange, Ihr Servicetechniker ruft Sie zurück.



#### VIDEODIAGNOSE

- Verbinden Sie sich mit Ihrem Servicetechniker per Video-Diagnose
- Zeigen Sie Ihrem Servicetechniker über Ihre Kamera das konkrete Maschinenproblem
- Der Servicetechniker kann Ihnen mögliche Lösungswege per Videoübertragung zeigen.
- Nutzen Sie das ServiceBoard auf Ihrem Smartphone oder dem Tablet - iOS oder Android

#### SHOP FÜR ERSATZTEILE

Sofern Ihr Servicepartner ins ServiceBoard integriert ist und einen Ersatzteilshop bereitstellt, können Sie uns direkt aus dem ServiceBoard erreichen.





## Hotline | Für jeden die richtige Leitung

Mit unseren neuen Hotline-Paketen findet jeder das für sich richtige. Und es lohnt sich immer. Unsere Highlights – das hat so in unserer Branche kein anderer:

- **Über 94% der Störfälle werden durch unsere Hotline gelöst**
- **Fixpreise – Sie wissen immer was auf Sie zukommt**
- **Die ersten 15 Minuten sind gratis**
- **Verbessertes Routing – Sie bekommen noch schneller den richtigen Experten**

LEISTUNG	OHNE SERVICE VEREINBARUNG	HOTLINE MINUTE	HOTLINE FLAT CLASSIC	HOTLINE FLAT ADVANCED	HOTLINE PREMIUM**	HOTLINE LOCATION CLASSIC	HOTLINE LOCATION ADVANCED
<b>Priorisierung in der Reaktionszeit</b>		✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Gebühren</b>	Festpreis pro Anruf* (Fällig nur im Erfolgsfall)  bis zur 15. Minute <b>gratis</b> ab der 16. Minute wird pauschal abgerechnet	€/Minute Tarif*  bis zur 15. Minute <b>gratis</b> ab der 16. Minute wird gemäß Minuten-Tarif abgerechnet	Flatrate pro Maschine	Flatrate pro Maschine	Anruf wird einzeln abgerechnet	Flatrate für gesamten Standort	Flatrate für gesamten Standort
<b>Montag - Freitag erreichbar von 7-18 Uhr</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Montag - Freitag erreichbar von 7-22 Uhr</b>		✓		✓	✓		✓
<b>Samstags erreichbar von 8-12 Uhr</b>		✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Montag - Freitag erreichbar rund um die Uhr</b>					✓		
<b>Digitale Unterstützung – ServiceBoard und ServiceAssist kostenfrei</b>		✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* Abhängig je Land

\*\* Hotline Premium ist eine Erweiterung von Hotline Flat Advanced

Möchten Sie mehr zu den attraktiven Paketen erfahren, z.B. wann sich was perfekt rechnet? Dann melden Sie sich gern unter: [service@homag.com](mailto:service@homag.com).



## Software Support | Schwerpunkt für den Herzschlag

Da die Software rund um unsere Maschinen einen elementaren Teil in Ihrem Prozess einnimmt, haben wir speziell dafür ein Spezialistenteam geformt. Weltweit aufgestellt und auch fit in Fragen zu Fremdsoftware. Als zentraler Technologiepartner wollen wir ja schließlich alle Fragen beantworten können.

So sind wir z.B. früh bei Projekten dabei. Ganz aktiv beraten wir die Projektteams und klären Fragen so früh es geht. Dabei ein Ziel: Schnellere Inbetriebnahme und kürzere Anlauf-Phase.

- Alle Spezialisten sind über ein zentrales System erreichbar. Unser Software-Support ist weltweit vernetzt und hat in vielen Ländern kompetente Ansprechpartner. Schnell den richtigen Ansprechpartner bekommen.
- Regionale Unterstützung, in vielen Fällen in Landessprache. Klare Ansage.
- Pro aktives Zugehen auf unsere Kunden um frühzeitig notwendige Termine zu planen, vor allem wenn wir erkennen, dass sie ein Supportprodukt gekauft haben. Das bedeutet schnellere Unterstützung.
- Wir kennen die Vernetzung unserer Software mit anderen Produkten. Wir stellen die Funktion unserer Produkte im Kundenumfeld sicher und sprechen Schnittstellen mit anderen Software-Lieferanten ab. Sie müssen sich nicht darum kümmern.

Support für HOMAG **Software** und **digitale Assistenten** aus **einer Hand** direkt vom Hersteller. Und das ein Maschinenleben lang.

## Zentrale Service-Rufnummer | Einfach. Bedienerfreundlich. Zielgerichtet.

Mit nur einer Rufnummer erhalten Sie eine zentrale Anlaufstelle für alle Servicethemen – übergreifend für alle deutschen Standorte der HOMAG. Damit kommen Sie mit Ihrem Anliegen noch schneller zur Lösung.



### UND SO GEHT'S:

**Service-rufnummer wählen:**  
**+49 7443 / 13 6000**

**Maschinennummer eingeben oder sprechen z.B. 0-201-xx-xxxx / CNC Schopfloch**

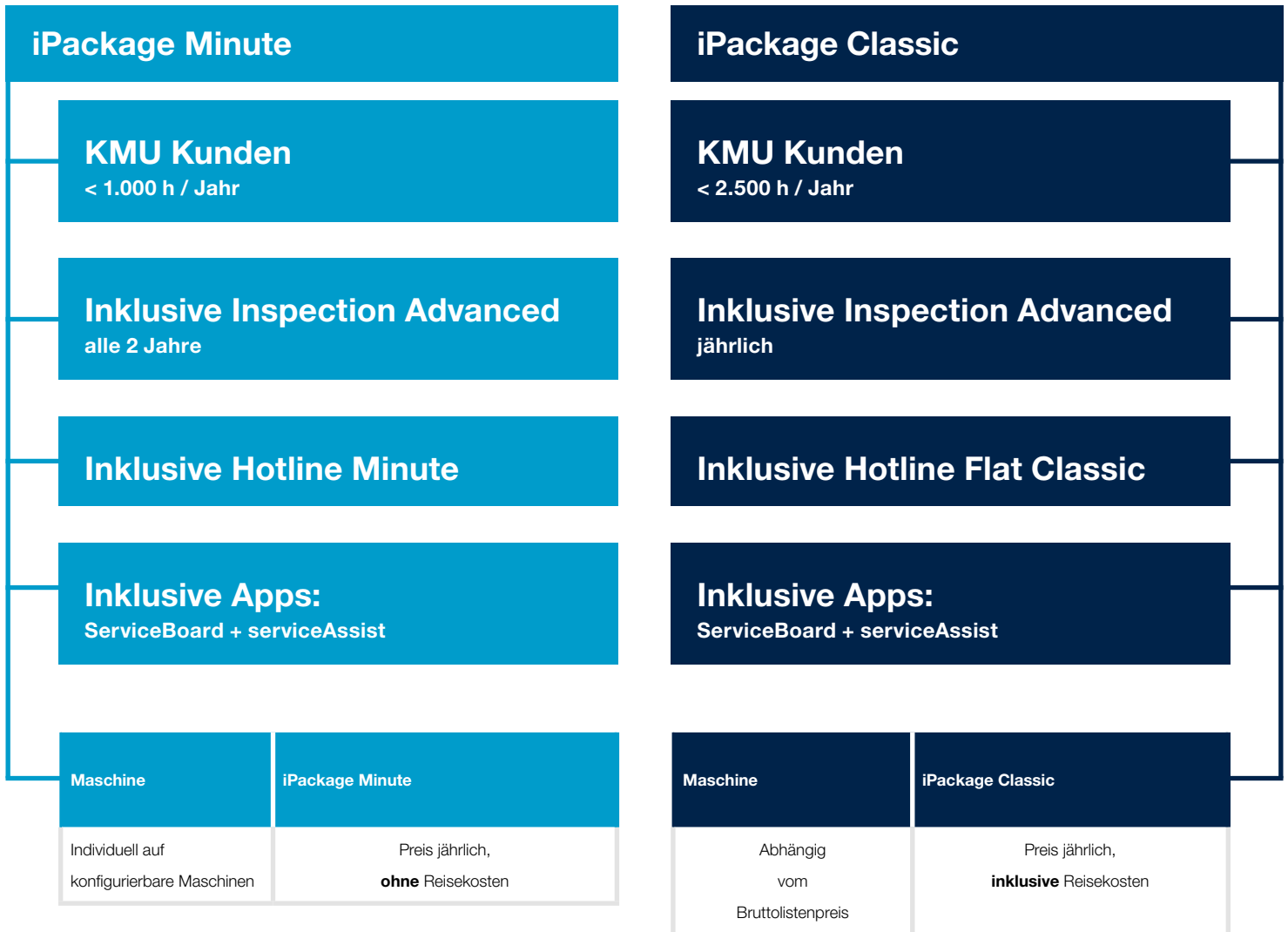
**Eingabe des Anliegens:**  
**(1) Remote Service**  
**(2) Spare Parts**  
**(3) Field Service**  
**(4) Other**

**Sie werden an den zuständigen Experten weitergeleitet**

# iPackage |

## Unsere Serviceverträge – Einfach und clever

Unsere attraktiven iPackage-Kombinationen sind nun für alle Baureihen zugänglich. Sparen war noch nie so einfach. Ein kombiniertes Service-Paket zum interessanten Festpreis. Interessant ist das Angebot vor allem für kleine und mittelständische Unternehmen, die im Einschicht-Betrieb arbeiten.



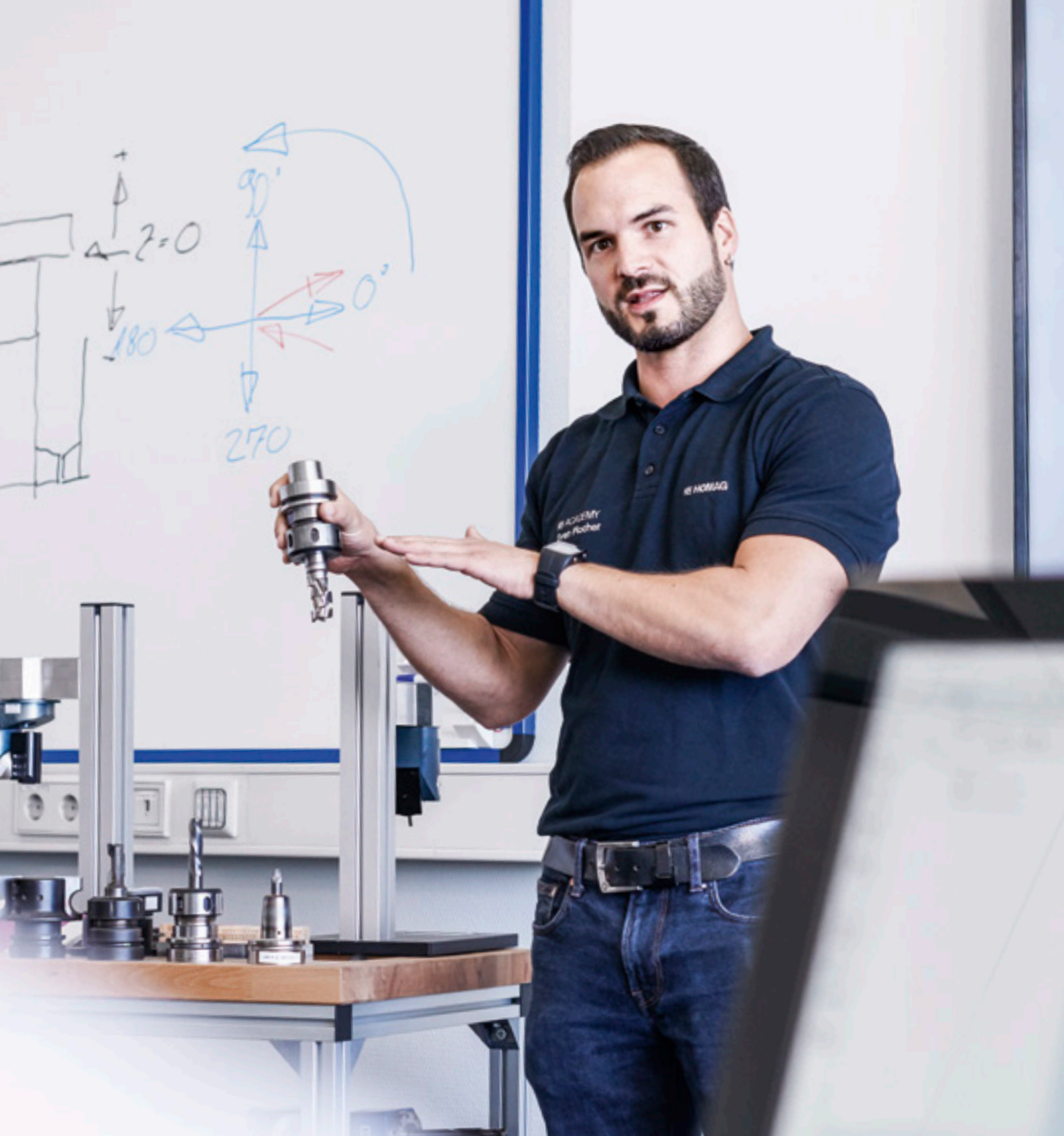
**! bis zu 10% Preisvorteil im Vergleich zu den Einzelprodukten**





**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Training und Weiterbildung

**WISSEN IST MACHT.**

Daher bietet HOMAG Ihnen den modernsten und breitesten Know-how Transfer der Branche. Lassen Sie sich inspirieren und halten Sie Ihr Team fit.



## TRAINING by HOMAG Academy | EXKLUSIV NUR BEI UNS

**Drei Wege zu mehr Wissen:**

- 1. Präsenztraining**
- 2. Live-Online-Training**
- 3. eLearning**



**24/7 verfügbare digitale Lernplattform für  
über 100 hochwertige Trainings.**



**In 19 Ländern haben wir hochwertig  
ausgestattete Trainingscenter mit einem top  
ausgebildeten Team.**







HG ACADEMY  
Frank Dahike

HG HOMAG



# ACADEMY |

## Highlights

**DIE MODERNE LERNPLATTFORM:** Mit über 100 Lerninhalten die für Sie zur Verfügung stehen. Schauen Sie sich in unserem Trainingskatalog um, melden Sie sich an und starten Sie direkt mit dem Lernen. Wann und wo Sie Bedarf haben:  
**academy.homag.com**

**HALTEN SIE IHR TEAM UP TO DATE:** Steigern Sie Output und Effizienz Ihrer Maschinen durch gut geschulte Mitarbeiter. Neben Trainings für Ihr neues Produkt bieten wir Ihnen kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierung.

**PROFITIEREN SIE VON UNSEREN EXPERTEN:** Wir bieten maßgeschneiderte Trainings basierend auf der Erfahrung von über 5.000 Teilnehmern pro Jahr. Unsere Trainings werden von Fach-Spezialisten auf der ganzen Welt durchgeführt. Sie sind fundiert, qualifiziert und haben langjährige Erfahrungen mit unseren Produkten.

### MEGAFLEXIBLE MÖGLICHKEITEN:

**Präsenztrainings:** In einem unserer HOMAG Academy Standorte in 19 Länder, oder auf Wunsch auch bei Ihnen vor Ort

**Live-Online-Training:** Mit dem Trainer (m/w) in einem virtuellen Trainingsraum treffen und mit anderen Teilnehmern lernen und „netzwerken“.

**eLearning:** Starten Sie im Selbststudium, ganz bequem wo auch immer Sie gerade sind. Sofa, Küche, onTour.

**GENAU PASSEND:** Gerne erarbeiten wir mit Ihnen ein für Ihre Jobprofile und abgeleiteten Skills passendes Aus- und Weiterbildungsprogramm, das die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter vom Maschinenbediener bis zum Wartungspersonal abdeckt.

**MACHEN SIE SICH NOCH ATTRAKTIVER ALS ARBEITGEBER:** Angebotene Weiterbildungen können Ihr Team noch fester an Sie binden. Nutzen Sie unser Angebot für Ihr Employer Branding.



# Digital Training |

## Lernen ohne zu Reisen

### ORTSUNABHÄNGIGES UND FLEXIBLES LERNEN:

Sowohl unser Live-Online-Training als auch unser eLearning Angebot erspart Ihnen Zeit und Reisekosten. Das hilft der Umwelt. Dabei vermitteln wir durch unsere Expertise nützliche und relevante Inhalte rund um unsere Technologien.

Immer mehr Kunden nutzen unser digitales Angebot. Fragen dazu?

Gern: [training@homag.com](mailto:training@homag.com)

#### Warum sich unser Live-Online Angebot für Sie lohnt:

- Gruppenindividuelles Lernen in Gruppen bis max. 10 Personen
- Flexiblere Zeiteinteilung durch Aufsplittung der Themen in Blöcke
- Lernen nach Bedarf: Starten Sie mit Ihrem Kenntnisstand
- Aufzeichnung der Live-Online-Trainings bei Bedarf, dient Ihrer Dokumentation und trägt zum nachhaltigen Lernerfolg bei



**VALYOU**

**OUR MISSION:**





# Modernisierung

**DER NÄCHSTE SCHRITT NACH VORN.**

Unser Modernisierungsprogramm ist auf Ihre Maschine zugeschnitten. Wir werten für Sie die bestehende Technologie individuell nach Bedarf und mit optimalen Lösungen auf.



## Modernisierung | Pimp my HOMAG.

Warum Sie mit Modernisierungen von HOMAG profitieren? Zum einen steigert eine Modernisierung die Effizienz und Produktivität Ihrer Maschine. Zum anderen erhöht sich dadurch die Maschinen-Verfügbarkeit und die Wartungskosten werden reduziert. Zusätzlich können Produktions- und Prozesslaufzeiten eingespart werden. Und: Die Qualität Ihrer Erzeugnisse steigert sich durch eine Modernisierung signifikant.



## WERTEN SIE IHRE MASCHINE AUF – SCHAFFEN SIE MEHR-WERT!

Die Modernisierung Ihrer Technik ist eine gewinnbringende Investition in die Zukunft Ihres Unternehmens.

### IHRE VORTEILE:

- Hohe Produktivität durch Nutzung zukunftsorientierter technischer Lösungen
- Verkürzung der Arbeitszyklen und Sicherstellung eines effizienten Materialflusses durch Vernetzen von alten und neuen Maschinentechnologien
- Flexibilität bei Änderung Ihres Produktspektrums durch neueste Aggregate und Bearbeitungstechnologien
- Prozess- und Kosteneinsparungen durch verbesserte Technologien und Energieeffizienz
- Mitarbeitergerechte Ergonomie mit modernem Handling
- Sicherheit für Ihre Maschineninvestitionen durch Ersatzteilverfügbarkeit für die Zukunft

Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei Ihren Anfragen zum Thema Modernisierung und Umbau. Sie erhalten von uns eine umfassende Beratung. Gemeinsam erarbeiten wir ein Konzept und erstellen eine für Sie passende Modernisierungs-Empfehlung. Mit unseren Modernisierungen sind Sie auch morgen wettbewerbsfähig! Kontaktieren Sie uns.



### UPDATES UND UPGRADES

Alle Informationen zu Updates und Upgrades, zum Beispiel unserer Anwendungssoftware woodWOP und der Optimierungsoftware Schnitt Profi(t) finden Sie im Bereich Software auf [homag.com](http://homag.com).

## MODERNISIERUNGEN IM ÜBERBLICK

### Plattenaufteiltechnik:

- intelliGuide
- module45
- CADmatic

### CNC-Technik:

- Spindelkühlung
- woodWOP

### Kantentechnik:

- Trennmittelsprüh-Aggregat
- Schiebeschlitzen
- Fügefräsaggregat

### Oberflächentechnik:

- Fixierung von kleinen Bauteilen
- Werkstückdicke-Messung
- Auf- und Ablagehilfe

### Automatisierungstechnik:

- Zusätzliches Werkzeug
- Drehbolzen für Schmalteile
- woodStore

### Anlagentechnik:

- Werkstückrückführungen
- Robotersysteme
- Beschicklösungen

### Für alle Techniken:

- MS Windows update
- tapio
- intelliServiceNet
- Barcodesystem Hands-Free



**VALYOU**

**OUR MISSION:**



# Nachhaltige Entwicklung

**VON GUT ZU BESSER.**

Wir analysieren pro aktiv die Prozesse unserer Kunden mit Tools und Kompetenz (LeanSixSigma), die so kein zweiter Hersteller hat, um die richtigen Anpassungen vorzuschlagen und mehr Wert zu generieren. Kundenorientiertere Preismodellierung sorgt für flexibles Einsetzen unserer Lösungen. Kostspielige Schäden oder Ausfallzeiten werden durch vorausschauende Inspektionen verhindert. (Stichwort: Predictive Maintenance).



## Prozessoptimierung | OEE (Gesamtanlagen- effektivität)

Wir identifizieren in der Anlagenverfügbarkeit, -leistung und -qualität Optimierungspotenziale, erarbeiten hierfür Lösungen und setzen diese gemeinsam mit dem Kunden nachhaltig um. Wir sind in der Lage, ältere Maschinen und Anlagen um 10 % mehr OEE zu steigern – eine jährliche Analyse von uns (OEE Potentialanalyse) stellt sicher, dass es erst gar nicht zu Zeitverlusten kommt.



# Steigern Sie einfach die Wertschöpfung Ihrer Maschinen und Anlagen

Mithilfe unserer Dienstleistung „OEE-Improvement“ steigern Sie die Wertschöpfung Ihrer Anlage - das bedeutet Sie erhöhen den Output bei gleichbleibender Zeit.

**WIE?** Wir analysieren Ihre Gesamtanlageneffektivität (OEE - Overall Equipment Effectiveness) und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam die größten Verbesserungspotenziale, entwickeln nachhaltige Lösungskonzepte und unterstützen Sie bei der nachfolgenden Umsetzung.

**WER?** Unsere OEE-Experten kümmern sich darum. Alle sind in Lean Six Sigma ausgebildet, werden durchweg hier trainiert und bringen mehrjährige Erfahrung aus unterschiedlichsten Projekten in die Beratung ein.

**WAS?** Aus der langjährigen und weltweiten Erfahrung mit Projekten mit unterschiedlichsten Anforderungen wissen wir genau: Es verstecken sich mit der Zeit in allen Prozessen eine Vielzahl an Verbesserungspotenzialen – mit uns steigern Sie die OEE um bis zu 10 %.

## OEE-BEISPIEL:



# OEE Improvement – Gesamtanlageneffektivität |

## Wie wir Ihre OEE steigern

# D



### DEFINE

Ausgangssituation erfassen  
Projektziele definieren

# M



### MEASURE

Datenerfassung  
Prozessleistung berechnen

# A



### ANALYZE

Daten- und Prozessanalyse  
Grundursachen erkennen

# I



### IMPROVE

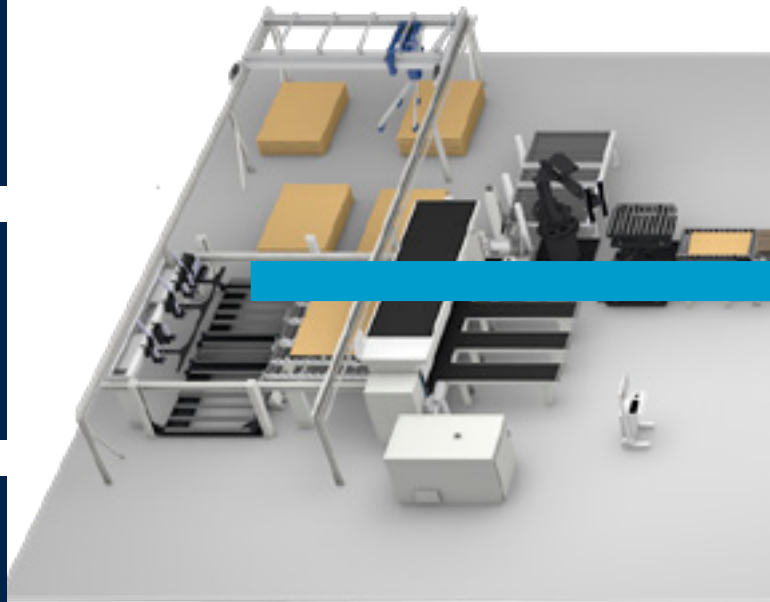
Lösungen finden  
Lösungen bewerten

# C

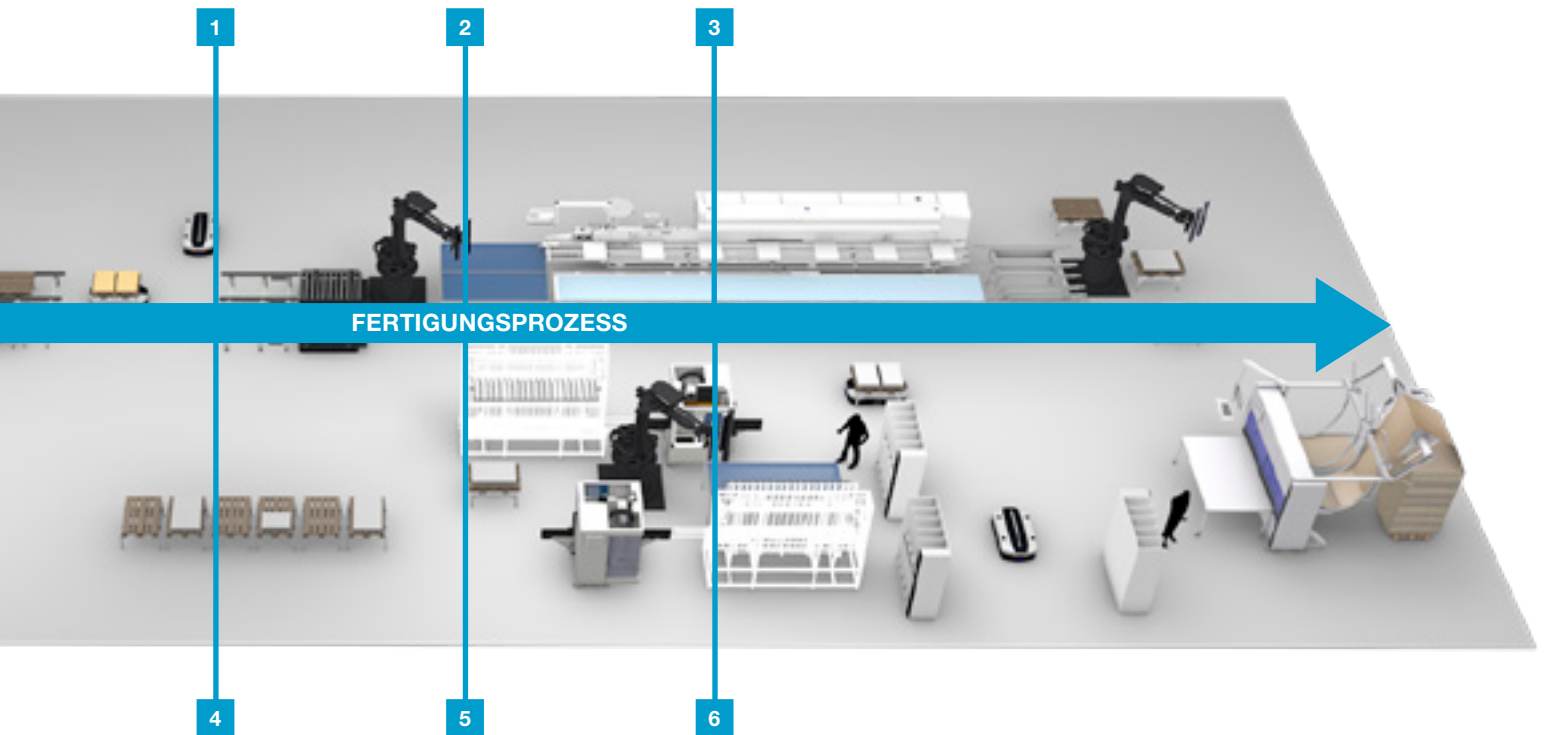


### CONTROL

Lösungen umsetzen  
Nachhaltigkeit absichern



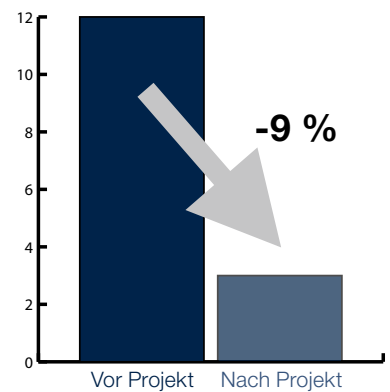
- 1 Know How
- 2 Maschinentechnik
- 3 Umwelteinflüsse
- 4 Fertigungsverfahren
- 5 Materialien
- 6 Instandhaltungsprozesse



**Beispiel:**

9 % Effizienzgewinn durch Reduzierung der Warte- und Stillstandzeiten

- Anteil der Warte- und Stillstandzeiten VOR Projekt in %
- Anteil der Warte- und Stillstandzeiten NACH Projekt in %



**„Unsere Erwartungen an das Projekt „OEE Erhöhung“ wurden voll erfüllt. Wir konnten durch das Projekt und die Anwendung der Lean Six Sigma Methode, die auf Zahlen-Daten-Fakten basiert, signifikante Fehlerursachen feststellen, Abstellmaßnahmen einleiten und schlussendlich hierdurch die Leistung unserer Bestandsanlage nachweisbar steigern“**

Produktionsleiter aus Deutschland, Losgröße1-Anlage, Umsatz 200 Mio.€



# VALYOU

## OUR MISSION:





# YOUR PERFORMANCE



**HOMAG Group AG**

info@homag.com  
www.homag.com

**YOUR SOLUTION**